



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de INSTAL·LACIONS MATER, S.L. (desde ahora MATER), a través de la presente política corporativa, queremos transmitir, tanto a los trabajadores de la empresa como a los diferentes grupos de interés, los compromisos que adquirimos en cuanto a calidad, innovación, ética profesional y sostenibilidad.

Nuestra visión es convertirnos en una de las empresas referentes del Vallés Occidental y posicionarnos entre los mejores, a nivel sectorial, en cuanto a la calidad y eficiencia de los servicios que prestamos a los usuarios, siempre alineados con las líneas estratégicas de la empresa.

Nuestro servicio debe enfocarse hacia el cliente y con el objetivo de cubrir y satisfacer sus necesidades y expectativas.

Queremos, dentro de nuestras posibilidades, dar el máximo nivel de eficacia y eficiencia a la Organización. Para ello, se han sistematizado las principales actividades y procesos de la empresa y se ha implementado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) UNE-EN ISO 9001:2015 que cuenta con todo nuestro apoyo y compromiso.

Os exponemos los principios fundamentales que van a regir en nuestra empresa y a los que nos comprometemos como Dirección

- La calidad y la mejora son aspectos fundamentales en nuestra actividad. El SIG establecido debe ser proporcional a los riesgos y oportunidades de nuestra actividad y debe siempre tener en cuenta la evolución de la tecnología.
- MATER cumple y cumplirá con los requisitos legales y normativas aplicables a nuestra actividad y con los establecidos en nuestro sistema de gestión.
- El SIG establecido ha de ser conocido, comprendido, desarrollado y mantenido al día por todos los niveles de la organización.
- Los objetivos y líneas estratégicas que establezca o revise MATER deben tener presentes este marco de referencia.
- Mejoraremos continuamente la eficacia y el desempeño del Sistema del SIG.

Anualmente, nos comprometemos a revisar esta política, actualizándola y adaptándola a nuestra realidad.

Esta política de calidad debe estar expuesta, a disposición de todas las partes interesadas, trabajadores, clientes, contratistas y otros colaboradores.

Nuestra misión es la prestación de un servicio seguro, eficaz y eficiente y que la mejora continua sea un valor de nuestra empresa.

Edo. José Basilio
Yolanda Márquez

Dirección de INSTAL·LACIONS MATER, S.L.

05/11/2020

Anexo IV_MSIG Rev. 1