



POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció d' INSTAL·LACIONS MATER, S.L. (Des d'ara MATER), a través de la present política corporativa, volem transmetre, tant als treballadors de l'empresa com als diferents grups d'interès, els compromisos que vam adquirir pel que fa a qualitat, innovació, ètica professional i sostenibilitat.

La nostra visió és convertir-nos en una de les empreses referents del Vallès Occidental i posicionar-nos entre els millors, a nivell sectorial, quant a la qualitat i eficiència dels serveis que prestem als usuaris, sempre alineats amb les línies estratègiques de l'empresa.

El nostre servei s'ha d'enfocar cap al client i amb l'objectiu de cobrir i satisfer les seves necessitats i expectatives.

Volem, dins les nostres possibilitats, donar el màxim nivell d'eficàcia i eficiència a l'Organització. Per a això, s'han sistematitzat les principals activitats i processos de l'empresa i s'ha implementat un Sistema Integrat de Gestió (SIG) UNE-EN ISO 9001: 2015 que compta amb tot el nostre suport i compromís.

Us exposem els principis fonamentals que han de regir en la nostra empresa i als quals ens comprometem com a Direcció

- La qualitat i la millora són aspectes fonamentals en la nostra activitat. El SIG establert ha de ser proporcional als riscos i oportunitats de la nostra activitat i ha de tenir sempre en compte l'evolució de la tecnologia.
- MATER compleix i complirà amb els requisits legals i normatives aplicables a la nostra activitat i amb els establerts en el nostre sistema de gestió.
- El SIG establert ha de ser conegut, comprès, desenvolupat i mantingut al dia per tots els nivells de l'organització.
- Els objectius i línies estratègiques que estableixi o revisi MATER han de tenir presents aquest marc de referència.
- Millorarem contínuament l'eficàcia i l'acompliment del Sistema del SIG.

Anualment, ens comprometem a revisar aquesta política, actualitzant-la i adaptant-la a la nostra realitat. Aquesta política de qualitat ha d'estar exposada, a disposició de totes les parts interessades, treballadors, clients, contractistes i altres col·laboradors.

La nostra missió és la prestació d'un servei segur, eficaç i eficient i que la millora contínua sigui un valor de la nostra empresa.

Fdo. José Basilio
Yolanda Márquez
Direcció d' INSTAL·LACIONS MATER, S.L.

05/11/2020

Anexo IV_MSIG Rev. 1